



Helppagina's

www.exaclairshop.nl

Index

Dankzij de website www.exaclairshop.fr kunt u artikelen online bestellen. Talrijke parameters maken het u mogelijk om de bestelprocedure tussen u en uw leverancier te optimaliseren.

Dit zijn de functies:

- Bestellingen plaatsen door de warenmand te bevestigen
- Bestelbonnen uitprinten
- Een of meerdere leveradressen invoeren en wijzigen
- Uw vroegere bestellingen bekijken
- Artikelgegevens en hun netto prijzen in de vorm van een Excel bestand of een CSV formaat downloaden
- E-mail adressen opslaan voor het versturen van orderbevestigingen

Hoe een verbinding tot stand brengen

Wanneer u het adres van de website www.exaclairshop.fr in uw browser invoert verschijnt een venster waarin u uw gebruikersnaam en wachtwoord moet invoeren.

U wordt eveneens gevraagd om een veiligheidscertificaat tijdens de eerste verbinding te installeren.

Homepage

Na uw gebruikersnaam en wachtwoord ingevoerd te hebben verschijnt de homepage waar u verschillende gegevens kunt opslaan (waarvan het e-mail adres het belangrijkste is).

Uw e-mail adres

Hier kunt u een of meerdere e-mail adressen oproepen. De orderbevestigingen zullen naar deze e-mail adressen verstuurd worden.



Artikelen zoeken

De zoekmachine moet opgeroepen worden om een artikel te vinden (referentie of artikelnaam), daarna moet op «zoeken» gedrukt worden. Indien verschillende pagina's verschijnen kunt u de pijl gebruiken die zich naast de knop « aan de warenmand toevoegen » bevindt om naar een andere pagina te gaan.

De artikelen selecteren

Om de artikelen die u wilt kopen te selecteren volstaat het om het hiervoor voorziene kastje aan te klikken, en daarna op « aan de warenmand toevoegen » te klikken.

De geselecteerde artikelen bekijken

De artikelen die zich reeds in de warenmand bevinden zijn in groene kleur gemarkeerd ter hoogte van de kolom « hoeveelheid ». Door een nieuw artikel te selecteren wordt het betreffende bedrag automatisch bij de bedragen van de reeds geselecteerde artikelen gevoegd.

Uw mand bevestigen

U moet klikken op « mijn mand bevestigen » in het menu (linker kolom). U vindt er alle geselecteerde artikelen. U kunt de hoeveelheden nog wijzigen met behulp van de pijltjes of artikelen wissen door de vakjes van de kolom « annuleren » aan te vinken. U kunt eveneens artikelen toevoegen. Is uw bestelling compleet klik dan op « verder gaan met de bestelling ».

Bevestiging van uw bestelling en leveradres

Hier wordt de complete levering getoond. U kunt de levering uitprinten door te klikken op de knop « de bestelling printen ».

Indien u uw bestelling wenst te bevestigen klik kan op de knop « uw bestelling plaatsen ».

Wenst u een leveradres te wijzigen of toe te voegen klik dan « leveradres ».

Er verschijnt een venster waar u een nieuw adres kunt invoeren of een bestaand leveradres kunt selecteren. U kunt eveneens een leverdatum en een bestelnummer invoeren.

Door op de knop « terug » te klikken keert u terug naar het scherm voor de bevestiging van uw bestelling.



Historiek van uw bestellingen

U kunt hier de informatie bekijken over al uw bestellingen die u op de website geplaatst heeft, en u kunt deze bestellingen ook printen.

Het zoeken kan in de tijd beperkt worden.

Uw leveradressen

In het hoofdmenu (linker kolom) kunt u verschillende leveradressen bewaren die tijdens het invoeren van een bestelling gebruikt kunnen worden.

Artikelgegevens downloaden

Wanneer u in het hoofdmenu « gegevens downloaden » kiest kunt u artikelsgegevens en lijsten met netto prijzen downloaden.

Ter uwer beschikking:

1. Een Excel tabel
2. Een CSV bestand
3. Een CSV bestand in .zip formaat
4. Een lijst met netto prijzen in CSV
5. Een lijst met netto prijzen in CSV in .zip formaat

Gelieve met uw leverancier te bekijken hoe u deze lijsten kunt downloaden.